

## Contratto di servizio SaaS e servizio per l'utente finale della Piattaforma LiberCloud

### TERMINI E CONDIZIONI

#### Definizioni:

"KK": Know K. Srl, società Italiana con sede legale a Foggia, Via Lorenzo Cariglia, 12, 71121 Foggia P.Iva IT02118360714, C.F. 02118360714

"CLIENTE": una persona fisica o giuridica che stipula un contratto per la fornitura dei servizi SaaS per l'uso del software "LiberCloud" oggetto del contratto.

#### Dati del Cliente:

Denominazione Istituto: ISTITUTO COMPRENSIVO "A. ROSESTI"

Via: DELLA REPUBBLICA S.N.C.

Cap: 84098 Città: PONTECAGNANO FAIANO Pr: SA

P.IVA: \_\_\_\_\_ C.F.: 80028930651

Tel.: 089201032 Fax.: \_\_\_\_\_ Mobile: \_\_\_\_\_

Email: SAIC88800V@istruzione.it Pec: SAIC88800V@pec.istruzione.it

Dirigente: DI MARTINO SERGIO

cell: \_\_\_\_\_ email: SAIC88800V@istruzione.it

D.S.G.A.: SCIETZO PATRIZIA

cell: \_\_\_\_\_ email: SAIC88800V@istruzione.it

Referente scuola per "LiberCloud": DE MATTEO MARIA BEATIA

cell: 3474531440 email: m.de.matteo@alice.it

Codice Meccanografico Scuola: SAIC88800V

Tipologia di Licenza: LiberCloud Enterprise Plan pacchetto Scuola

Numero mesi: 12 Numero classi totali: 38

Per gli utenti da attivare si veda il file excel allegato al contratto.

"PROPRIETARIO": persona che il CLIENTE designa nell'Ordine d'Acquisto per l'uso, nell'ambito della fornitura dei servizi SaaS, del software "LiberCloud" oggetto del contratto ai sensi del regime SaaS. Il Proprietario è la prima persona che effettua la registrazione.

"UTENTI": persone designate dal PROPRIETARIO e autorizzate, sotto la esclusiva responsabilità del CLIENTE, a utilizzare, nell'ambito della fornitura dei servizi SaaS, il software "LiberCloud" oggetto del contratto ai sensi del regime SaaS.

"DISPOSITIVI": Fornisce un elenco esaustivo dei dispositivi (attualmente solo un server) sul quale è stato installato il software "LiberCloud". Gli utenti dovranno semplicemente loggarsi tramite le credenziali personali che verranno loro date.

"MODULI": Tutte le opzioni disponibili che possono essere acquistate dal Cliente.

"SOFTWARE": "LiberCloud" oggetto del Contratto: programma e applicazioni di proprietà di LiberCloud Ltd., che il CLIENTE seleziona nell'Ordine d'Acquisto KK Cloud e riguardo alle quali il CLIENTE stipula un contratto d'uso corrispondente nell'ambito dei servizi SaaS che KK fornisce.

"SaaS": Software as a Service.

"Servizi SaaS": servizi che KK fornisce al CLIENTE tramite la piattaforma SaaS in relazione al software "LiberCloud" oggetto del contratto.

"Piattaforma SaaS": piattaforma informatica gestita da KK, composta da vari elementi hardware e software (compreso, fra gli altri, il software "LiberCloud" oggetto del contratto), comunicazioni e servizi forniti da KK o da fornitori terzi di KK, accessibili via internet, e che memorizzeranno le informazioni e i dati del CLIENTE.

#### Know K. s.r.l.

Sedi Operative: Milano - Foggia - Roma - Caselle (TO) // [info@knowk.it](mailto:info@knowk.it) - [knowk@PEC.knowk.it](mailto:knowk@PEC.knowk.it) - [www.knowk.it](http://www.knowk.it)

Sede Legale: Via Lorenzo Cariglia, 12 - 71122 Foggia - Tel +39 0881 727282 - Fax +39 0881 726889

C.C.I.A.A. di Foggia Iscrizione del 27/09/95 - R.E.A. 166992 - P.Iva 02118360714 - Capitale Sociale € 115.000,00

(iii) Eseguire qualsiasi tipo di operazione che potrebbe comportare modifiche, adeguamenti, danni o modifiche alla piattaforma SaaS.  
(iv) Elaborare informazioni o dati ritenuti illegali, offensivi, calunniosi, oltraggiosi, diffamatori, razzisti, xenofobici, osceni, minacciosi o discriminatori.

(v) Elaborare informazioni o dati contenenti virus, Trojan o altri elementi che potrebbero causare danni o modifiche alla piattaforma SaaS.

6.3 Alcune modalità del software "LiberCloud" oggetto del contratto potrebbero consentire al CLIENTE di partecipare a forum e/o condividere informazioni con "LiberCloud" o altri clienti che hanno stipulato un contratto di fornitura dei servizi SaaS. In relazione a quanto sopra precisato, il CLIENTE conviene di non trasmettere, divulgare o rendere disponibili ad altri CLIENTI o terzi informazioni, messaggi, grafici, file audio e/o di immagini, registrazioni, software e, in generale, qualsiasi tipo di materiali, dati o contenuti (di seguito denominati "contenuti") che:

(i) Inducano, incitino o promuovano azioni criminali, umilianti, diffamatorie, sediziose o violente o ancora azioni che, in generale, siano contrarie alla legge, alla morale pubblica, alla proprietà comune, agli usi generalmente accettati o all'ordine pubblico.

(ii) Inducano, incitino o promuovano azioni discriminatorie, atteggiamenti o idee sulla base di sesso, razza, religione, credenze, età o condizione sociale.

(iii) Includano messaggi criminali, violenti, pornografici, degradanti o che, in linea generale, siano contrari alla legge, alla morale pubblica, alla proprietà comune, agli usi generalmente accettati o all'ordine pubblico.

(iv) Siano protetti dai diritti di proprietà intellettuale o industriale che appartengono a terzi, fatta eccezione per il caso in cui il CLIENTE abbia precedentemente ottenuto la necessaria autorizzazione d'uso da parte dei titolari di questi diritti.

(v) Vengano considerati pubblicità illegale, ingannevole o sleale e, in generale, rappresentino concorrenza sleale.

(vi) Laddove le loro caratteristiche (formato, estensione, ecc.) causino problemi al normale funzionamento della piattaforma SaaS o dei servizi SaaS.

6.4 Il CLIENTE risponderà di ogni eventuale danno materiale o danno di natura economica che KK o altri clienti di KK potrebbero subire in seguito all'inadempimento, da parte del CLIENTE, ad uno qualsiasi degli obblighi relativi ai contenuti, e solleverà KK da qualsiasi eventuale rivendicazione che potrebbe essere avanzata a tal proposito, accettando di pagare quanto dovrebbe pagare KK.

6.5 Per verificare la conformità del CLIENTE alle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni e per garantire la sicurezza e un uso corretto della piattaforma SaaS, KK si riserva il diritto di monitorare l'uso da parte degli Utenti della piattaforma SaaS e del software "LiberCloud" oggetto del contratto.

#### 7. Prezzo e modalità di pagamento

7.1 In calce al contratto si preciserà la tipologia dell'Istituzione scolastica (o ente generico) il prezzo applicabile per i servizi SaaS e il diritto d'uso del software "LiberCloud" oggetto del contratto concesso.

7.2 Segnatamente si precisa espressamente che il prezzo dei servizi SaaS per il software "LiberCloud" oggetto del contratto siano definiti conformemente al numero di Utenti.

7.3 Il pagamento avverrà in modalità anticipata al servizio erogato.

8. Responsabilità di KK relativamente alla fornitura dei servizi SaaS. La responsabilità di KK relativamente all'obbligo di fornire i servizi SaaS assunti nel presente documento sarà soggetta alle seguenti limitazioni:

(i) La responsabilità di KK relativa a tutti i concept derivanti dalla fornitura dei servizi SaaS, inclusa l'uso del software "LiberCloud" oggetto del contratto, non potrà in alcun caso superare l'importo equivalente al prezzo convenuto. Il CLIENTE non potrà in nessun caso richiedere alcun risarcimento a KK per qualsiasi tipo di danno.

(ii) Relativamente alle non-conformità verificatesi in fase di esecuzione delle funzioni o dei servizi che, conformemente alle disposizioni della Clausola 5.1, sono stati forniti da terze parti subappaltate da KK, la piena responsabilità di KK non supererà, in generale, l'importo totale che KK, conformemente ai contratti sottoscritti in ogni circostanza specifica, potrebbe ricevere per la relativa non-conformità dalla terza parte subappaltata incaricata della fornitura del servizio interessata da detta non-conformità.

#### 9. Garanzia sul Software "LiberCloud" oggetto del Contratto

9.1 Specificamente, il CLIENTE conviene che il software "LiberCloud" oggetto del contratto viene fornito "nello stato in cui si trova"; KK non garantisce quindi che le funzioni in esso contenute soddisfino le esigenze del CLIENTE in merito al fatto che il software "LiberCloud" funzioni senza interruzioni o errori. Il CLIENTE si farà carico di tutti i costi dei servizi, riparazioni e correzioni necessarie per adeguarlo alle proprie esigenze.

9.2 Il CLIENTE conviene che il software "LiberCloud" oggetto del contratto costituisce uno strumento di lavoro che integra ma che non sostituisce il lavoro umano.

9.3 Il CLIENTE non potrà in alcun caso richiedere un risarcimento per i danni causati da motivi che vanno al di là del controllo di KK, nello specifico ma non limitatamente a, interruzioni o guasti

(i) ai sistemi di alimentazione elettrica;

(ii) alla rete di telecomunicazione;

(iii) agli elementi di interconnessione;

(iv) ai dispositivi e ai terminali del CLIENTE.

9.4 La responsabilità di KK per i danni direttamente imputabili all'uso del software "LiberCloud" oggetto del contratto non può in alcun caso superare l'importo effettivamente ricevuto da KK come corrispettivo per la fornitura del servizio SaaS del software "LiberCloud" oggetto del contratto.

#### 10. Protezione dei dati personali

##### 10.1 Consenso all'elaborazione dei dati personali

Rispetto ai dati personali che il CLIENTE potrebbe fornire a KK nel contratto, si applicano le seguenti disposizioni:

#### Know K. s.r.l.

Sedi Operative: Milano - Foggia - Roma - Caselle (TO) // [info@knowk.it](mailto:info@knowk.it) - [knowk@PEC.knowk.it](mailto:knowk@PEC.knowk.it) - [www.knowk.it](http://www.knowk.it)

Sede Legale: Via Lorenzo Cariglia, 12 - 71122 Foggia - Tel +39 0881 727282 - Fax +39 0881 726889

C.C.I.A.A. di Foggia Iscrizione del 27/09/95 - R.E.A. 166992 - P.Iva 02118360714 - Capitale Sociale € 115.000,00

documentazione applicabile alla fornitura dei Servizi SaaS e si assume la piena responsabilità degli eventuali inadempimenti dell'Utente a uno qualsiasi dei propri obblighi.

#### 14. Forza Maggiore

Le parti non saranno ritenute responsabili dell'inadempimento agli obblighi precisati nei presenti Termini e Condizioni nel caso in cui l'inadempimento sia dovuto a cause che vanno oltre il controllo della parte inadempiente, inclusi, ma non limitatamente a, i seguenti casi: incendio, inondazione, scioperi, controversie sindacali o agitazioni sociali, carenze o non disponibilità di carburante o alimentazione elettrica, mancata disponibilità di funzionamento o funzionamento anomalo delle reti di comunicazione, incidenti, guerre (dichiarata o meno), embarghi commerciali, blocchi, rivolte o insurrezioni.

#### 15. Prevalenza delle clausole

Qualora una delle clausole dei presenti Termini e Condizioni venga dichiarata, interamente o in parte, nulla o non valida, la nullità o la non validità inciderà unicamente sulla disposizione o sulla sezione nulla, e i restanti Termini e Condizioni continueranno ad essere in pieno vigore ed effetto. La disposizione interessata, o parte della stessa, verrà considerata in modo distinto dal resto del contratto. Pertanto i presenti Termini e Condizioni saranno ritenuti non validi unicamente relativamente alla disposizione nulla e nessun'altra parte o disposizione dei citati Termini e Condizioni verrà annullata, invalidata, danneggiata o interessata da qualsivoglia decisione presa in tal senso, salvo che detta disposizione sia essenziale per le finalità previste dai presenti Termini e Condizioni e incida in modo significativo sulla integrità degli stessi.

#### 16. Disponibilità della piattaforma SaaS

La piattaforma SaaS e il software "LiberCloud" oggetto del contratto saranno disponibili per essere usati via Internet 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, alle seguenti condizioni:

(i) disponibilità al 99%, dal lunedì al venerdì.

(ii) disponibilità al 98% durante i fine settimana (dal venerdì ore 0:00 fino alla domenica 0:00)

Il CLIENTE dispone di sistemi in grado di supportare la migrazione delle informazioni verso i propri ambienti. KK non sarà ritenuta responsabile dell'interruzione della disponibilità delle informazioni e dei servizi per cause di forza maggiore o per ragioni che vanno oltre il suo controllo. I seguenti elementi o le seguenti risorse, dell'Operatore, dell'utente e del CLIENTE, si ritengono al di là del controllo di KK:

(i) Sistema informatico

(ii) Software di collegamento

(iii) Software di navigazione

(iv) Virus.

(v) Accesso a Internet col supporto disponibile per entrambe le parti, cavo, satellite e qualsiasi altra infrastruttura di trasmissione o telecomunicazione e la larghezza di banda disponibile.

Analogamente, KK potrà provvisoriamente interrompere l'archiviazione delle informazioni nei suoi Server o la disponibilità delle stesse agli Utenti internet per motivi di sicurezza, requisiti di manutenzione o per la ristrutturazione delle risorse informatiche KK. Tali interruzioni, che saranno escluse per il calcolo del periodo di disponibilità di cui alla summenzionata clausola 1, intendono migliorare il servizio di archiviazione e la disponibilità delle informazioni tramite Internet. In ogni caso, KK farà quanto in suo potere perché dette interruzioni incidano sul CLIENTE solo in minima parte. KK informerà anticipatamente il CLIENTE relativamente alle interruzioni previste, ove possibile.

Lo spazio di utilizzo di ogni singola istituzione scolastica è 50 GB di Banda (mensili) e 50 GB di Storage (spazio sufficiente a gestire un intero anno scolastico). Superati i 50 GB di Banda (mensili) e 50 GB di Storage, lo spazio verrà valutato economicamente in base al listino vigente.

Il back-up dei dati è assicurato per una durata massima di 7 (sette) giorni solari.

#### 17. Aumento degli Utenti e/o classi dei singoli Istituti.

KK si riserva di modificare il canone, dando comunicazione al CLIENTE, in caso di aumento del numero delle classi. L'aumento del canone sarà calcolato in base al listino vigente.

#### 18. Legislazione applicabile

Ogni eventuale controversia derivante dall'interpretazione o applicazione dei presenti Termini e Condizioni, eventuali modifiche ed incongruenze degli stessi, sarà disciplinata dal diritto italiano.

#### 19. Aggiornamento Istat

Annualmente verrà valutato e determinato l'adeguamento dei costi secondo gli indici Istat

#### 20. Aggiornamenti

Sarà cura dell'istituzione scolastica comunicare per tempo l'eventuale incremento delle classi, in ogni caso entro il 1° settembre di ogni inizio di anno scolastico. In caso di mancanza di comunicazione da parte della scuola potrà comunque essere applicato anche in modo retroattivo.

#### 21. Giurisdizione competente

Per risolvere eventuali controversie relative alle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni o all'applicazione degli stessi, il CLIENTE e KK sottoporranno espressamente dette controversie alla competenza del Tribunale di Foggia, rinunciando a qualsiasi altra giurisdizione che potrebbe risultare idonea.

#### Know K. s.r.l.

Sedi Operative: Milano – Foggia – Roma – Caselle (TO) // [info@knowk.it](mailto:info@knowk.it) - [knowk@PEC.knowk.it](mailto:knowk@PEC.knowk.it) - [www.knowk.it](http://www.knowk.it)  
Sede Legale: Via Lorenzo Cariglia, 12 – 71122 Foggia - Tel +39 0881 727282 – Fax +39 0881 726889  
C.C.I.A.A. di Foggia iscrizione del 27/09/95 – R.E.A. 166992 – P.Iva 02118360714 – Capitale Sociale € 115.000,00