

ALLEGATO 3

SINTESI RAV
CUSTOMER
SATISFACTION

GIUGNO 2018



<p style="text-align: center;">AGGIORNAMENTO RAV</p> <p style="text-align: center;">GIUGNO 2018 RIFERITO A.S. 2016/2017</p> <p style="text-align: center;">MANCANTI DATI GIFFONI SEI CASALI</p>	<p style="text-align: center;">PUNTEGGIO</p> <p style="text-align: center;">A.S. 2014/15</p>	<p style="text-align: center;">PUNTEGGIO</p> <p style="text-align: center;">A.S. 2015/16</p>	<p style="text-align: center;">PUNTEGGIO</p> <p style="text-align: center;">A.S. 2016/17</p>	<p style="text-align: center;">PUNTEGGIO</p> <p style="text-align: center;">A.S. 2017/18</p>
1. CONTESTO / RISORSE				
2. ESITI				
2.1 RISULTATI SCOLASTICI	6	6	6	6
2.2 RISULTATI NELLE PROVE STANDARDIZZATE NAZIONALI	5	5	5	5
2.3 COMPETENZE CHIAVE E DI CITTADINANZA	5	5	6	6
2.4 RISULTATI A DISTANZA	5	5	6	6
3A. PROCESSI PRATICHE EDUCATIVE E DIDATTICHE				
3A.1 CURRICOLO, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE	5	5	6	6
3A.2 AMBIENTE DI APPRENDIMENTO	6	6	6	6
3A.3 INCLUSIONE E DIFFERENZIAZIONE	6	6	6	6
3A.4 CONTINUITA' E ORIENTAMENTO	4	5	6	6
3B. PROCESSI PRATICHE GESTIONALI E ORGANIZZATIVE				
3B.5 ORIENTAMENTO STRATEGICO E ORGANIZZAZIONE DELLA SCUOLA	6	6	6	6
3B.6 SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE	5	6	6	6
3B.7 INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO E RAPPORTI CON LE FAMIGLIE	4	6	6	6

**LETTURA DATI
RAV GIUGNO 2018**

PUNTI DI FORZA

PUNTI DI CRITICITA'

MIGLIORAMENTO

SEZIONI RAV:

1. CONTESTO

2. ESITI

3A. PROCESSI – pratiche educative
e didattiche

3B. PROCESSI – pratiche gestionali
educative

VALUTAZIONE
POSITIVA IN QUASI
TUTTE LE SEZIONI
ED INDICATORI

VALUTAZIONE 5
NEI RISULTATI
NELLE PROVE
STANDARDIZZATE
NAZIONALI

MIGLIORARE I
RISULTATI NELLE
PROVE
NAZIONALI
MATEMATICA
ITALIANO

<p>AGGIORNAMENTO</p> <p>RAV GIUGNO 2018</p> <p>SEZIONE PRIORITA': PRIORITA' E TRAGUARDI</p> <p>ESITI STUDENTI</p>	<p>PRIORITA'</p>	<p>TRAGUARDI</p>
<p>RISULTATI NELLE PROVE STANDARDIZZATE NAZIONALI</p>	<p>POTENZIARE I RISULTATI DEGLI STUDENTI NELLE PROVE DI ITALIANO E DI MATEMATICA.</p> <p>RIDURRE LA VARIABILITA DEI RISULTATI TRA LE CLASSI E ALL'INTERNO DELLE STESSE.</p>	<p>AUMENTO DEL PUNTEGGIO DEI RISULTATI</p> <p>AUMENTO DEL LIVELLO MEDIO ALTO.</p> <p>RIDUZIONE DELLA VARIABILITA TRA LE CLASSI E TRA LE CLASSI DEI DISTINTI PLESSI .</p> <p>RIDUZIONE DELLA VARIABILITA ALL'INTERNO DELLE CLASSI.</p>
<p>RISULTATI A DISTANZA</p>	<p>MIGLIORARE I RISULTATI DEGLI ALUNNI A DISTANZA NEI VARI ORDINI DI SCUOLA.</p> <p>POTENZIARE LE AZIONI DI CONTINUITA' E ORIENTAMENTO IN TERMINI DI PROGETTAZIONE, DI REALIZZAZIONE DI ATTIVITA' COMUNI, DI VERIFICA E VALUTAZIONE.</p>	<p>SISTEMA DI MONITORAGGIO OGGETTIVO SUI RISULTATI A DISTANZA CHE COINVOLGA IL I CICLO E IL SECONDO CICLO FINO ALLA CLASSE II DEGLI ISTITUTI SUPERIORI</p> <p>PROTOCOLLO DI CONTINUITA' E DI ORIENTAMENTO DURANTE L'INTERO CICLO, ATTIVITA', VERIFICA E VALUTAZIONE COMUNI, FORMAZIONE DEDICATA.</p>

<p>AGGIORNAMENTO</p> <p>RAV GIUGNO 2018</p> <p>SEZIONE PRIORITA'</p> <p>OBIETTIVI DI PROCESSO</p>	<p>DESCRIZIONE</p>
<p>CURRICOLO, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE</p>	<p>ELABORARE UN CURRICOLO VERTICALE PER COMPETENZE PROMUOVERE METODOLOGIE INNOVATIVE, LABORATORIALI, INTERATTIVE. DEFINIRE UN SISTEMA CONDIVISO DI VALUTAZIONE UTILIZZANDO RUBRICHE VALUTATIVE E COMPITI DI REALTA'. PROMUOVERE L'UTILIZZO FUNZIONALE FLESSIBILE RIMODULABILE DEI VARI AMBIENTI DI APPRENDIMENTO.</p>
<p>CONTINUITA' E ORIENTAMENTO</p>	<p>POTENZIARE LE AZIONI DI CONTINUITA ED ORIENTAMENTO TRA I DIVERSI ORDINI DI SCUOLA. DEFINIRE UN SISTEMA DI MONITORAGGIO CONDIVISO MISURABILE SUI RISULTATI A DISTANZA. PROMUOVERE LA FORMAZIONE DEDICATA ALL'IMPLEMENTAZIONE DI AZIONI DI CONTINUITA' E ORIENTAMENTO.</p>
<p>INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO E RAPPORTI CON LE FAMIGLIE</p>	<p>CONDIVIDERE LA PROGETTAZIONE E L' ATTUAZIONE DELL' OFFERTA FORMATIVA CON IL TERRITORIO. CONDIVIDERE UN SISTEMA DI VALUTAZIONE E DI MONITORAGGIO DELL'OFFERTA FORMATIVA E DI RENDICONTAZIONE SOCIALE (BILANCIO SOCIALE). PROMUOVERE I RAPPORTI CON LE FAMIGLIE FAVORENDO LA LORO PARTECIPAZIONE ATTIVA E CONDIVISA.</p>

SINTESI MONITORAGGIO RAV

PUNTI DI FORZA

- TEAM DI AUTOVALUTAZIONE AGGREGATO COLLABORATIVO
- COLLABORAZIONE ATTIVA TRA DOCENTI DEI VARI ORDINI DI SCUOLA
- CONDIVISIONE DI PRIORITA' E OBIETTIVI
- EVIDENZE CONDIVISE E DOCUMENTABILI PER OGNI SETTORE

PUNTI DI DEBOLEZZA

- MANCANZA DEI DATI DI GIFFONI SEI CASALI SULLA PIATTAFORMA
- VISIONE NON COMPLETA DELL'INTERO ISTITUTO IN MERITO AI DATI AGGIORNATI

IDEE PER IL MIGLIORAMENTO

- PREVEDERE MOMENTI INTERMEDI DI MONITORAGGIO DEL RAV
- POTENZIARE LA RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI E DELLE EVIDENZE
- INDIVIDUARE COMMISSIONE UNITARIA PER GIFFONI SEI CASALI E PONTECAGNANO FAIANO PER LA GESTIONE DEL RAV RIFERITO A.S. 2017/2018
- PARTECIPARE SPERIMENTAZIONE RAV INFANZIA (AUTOCANDIDATURA ACCETTATA)

RISULTATI GRADIMENTO ALUNNI ISTITUTO	PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA	MIGLIORAMENTO
<p style="text-align: center;">INFANZIA ALUNNI 5 ANNI</p>	<p>Gli alunni della scuola dell'Infanzia hanno risposto positivamente alla somministrazione del questionario di gradimento, mostrando un alto livello di gradimento. La percentuale di gradimento espressa dagli alunni in merito alle docenti, alle attività svolte, alla scuola ed alla socializzazione con i compagni è altissima.</p>	<p>Non sono stati rilevati punti di debolezza .</p>	<p>Per il prossimo anno si cercherà di somministrare i questionari con modalità online anche per questo ordine di scuola, con l'utilizzo dei tablet.</p>
<p style="text-align: center;">PRIMARIA ALUNNI CLASSI PRIME</p>	<p>Gli alunni delle classi prime della scuola Primaria hanno risposto positivamente alla somministrazione del questionario di gradimento, mostrando interesse e motivazione. La percentuale di gradimento espressa dagli alunni in merito alle docenti, alle attività svolte, alla scuola ed alla socializzazione con i compagni è altissima.</p>	<p>Non sono stati rilevati punti di debolezza. Leggermente più bassa è la percentuale riferita al ricevere aiuto da parte dei compagni.</p>	<p>Per il prossimo anno si provvederà alla somministrazione online anche per questo ordine di scuola.</p>

RISULTATI GRADIMENTO ALUNNI ISTITUTO	PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA	MIGLIORAMENTO
PRIMARIA ALUNNI CLASSI QUINTE	<p>Gli alunni delle classi quinte della scuola Primaria hanno risposto positivamente alla somministrazione del questionario di gradimento online durante l'orario curricolare.</p> <p>La percentuale di gradimento espressa dagli alunni in merito all'offerta formativa e all'ampliamento dell'offerta formativa è elevata.</p> <p>E' stata migliorata la modalità di somministrazione online, avendo diviso gli ordini di scuola (quinta primaria e prima secondaria).</p>	<p>Il numero degli indicatori di gradimento è risultato troppo dispersivo.</p> <p>La percentuale più bassa è quella che riguarda il miglioramento del comportamento.</p>	<p>Somministrazione dei questionari di gradimento nelle prime due settimane di maggio</p> <p>Riduzione del numero degli indicatori di gradimento (molto, abbastanza, poco).</p>
SECONDARIA PRIMO GRADO CLASSI PRIME	<p>Gli alunni delle classi prime della scuola secondaria di primo grado hanno risposto positivamente alla somministrazione del questionario di gradimento online durante l'orario curricolare.</p>	<p>Il numero degli indicatori di gradimento è risultato troppo dispersivo.</p> <p>La percentuale più bassa è quella che riguarda l'interesse verso la scuola ed il comportamento.</p>	<p>Somministrazione dei questionari di gradimento nelle prime due settimane di maggio</p> <p>Riduzione del numero degli indicatori di gradimento (molto, abbastanza, poco).</p>

RISULTATI GRADIMENTO DOCENTI ISTITUTO	PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA	MIGLIORAMENTO
PERSONALE DOCENTE DEI VARI ORDINI DI SCUOLA	<p>I docenti della scuola dell'infanzia, primaria e della scuola secondaria di primo grado hanno risposto positivamente alla somministrazione del questionario di gradimento, con una percentuale dell'84% circa di questionari compilati online. La percentuale di gradimento espressa dai docenti in merito alla qualità dell'offerta formativa, della collaborazione, dell'esperienza formativa, dell'insegnamento, della comunicazione, della gestione e coordinamento degli ambienti di apprendimento è elevata.</p>	<p>Il numero degli indicatori di gradimento è risultato troppo dispersivo. Le percentuali più basse sono quelle che riguardano il livello di qualità /quantità del materiale e degli strumenti a disposizione con una percentuale di gradimento del 65% ed il livello di collaborazione tra docenti e DSGA.</p>	<p>Somministrazione dei questionari di gradimento nelle prime due settimane di maggio Riduzione del numero degli indicatori di gradimento (molto, abbastanza, poco). Suddivisione per ordini di scuola.</p>

RISULTATI GRADIMENTO DOCENTI PAI ISTITUTO	PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA	MIGLIORAMENTO
<p>PERSONALE DOCENTE DI SOSTEGNO DEI VARI ORDINI DI SCUOLA.</p> <p>UN SOLO DOCENTE CURRICULARE DI SEZIONE O CLASSE</p>	<p>I docenti di sostegno e curricolari della scuola dell'infanzia, primaria e della scuola secondaria di primo grado hanno risposto abbastanza positivamente alla somministrazione del questionario di gradimento online, anziché cartacea, con una percentuale del 64% di questionari compilati online.</p> <p>La percentuale di gradimento espressa dai docenti di sostegno di ogni ordine e grado in merito alla comunità inclusiva, alla didattica inclusiva ed alle risorse è elevata.</p>	<p>Non sono stati rilevati punti di debolezza .</p> <p>Il numero degli indicatori di gradimento è risultato troppo dispersivo.</p>	<p>Somministrazione dei questionari di gradimento nelle prime due settimane di maggio</p> <p>Riduzione del numero degli indicatori di gradimento (molto, abbastanza, poco).</p> <p>Aumento percentuale di questionari compilati on line.</p>

RISULTATI GRADIMENTO GENITORI ISTITUTO	PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA	MIGLIORAMENTO
<p>GENITORI:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ALUNNI DI 5 ANNI DELLA SCUOLA DELL'INFANZIA •ALUNNI DELLE CLASSI PRIME E QUINTE DELLA SCUOLA PRIMARIA •ALUNNI DELLE CLASSI PRIME DELLA SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO. 	<p>I genitori degli alunni delle classi oggetto di autovalutazione della scuola dell'infanzia, primaria e della scuola secondaria di primo grado hanno risposto globalmente (203 su 444) con una percentuale del 45% di questionari compilati sia in modalità cartacea che online. La percentuale di gradimento espressa dai genitori in merito alla qualità della gestione, dell'esperienza formativa, dell'insegnamento, della comunicazione e delle attività promosse è tuttavia elevata.</p>	<p>Il numero degli indicatori di gradimento è risultato troppo dispersivo. I genitori degli alunni delle classi oggetto di autovalutazione non hanno risposto positivamente alla somministrazione del questionario di gradimento online. La compilazione del questionario ONLINE da parte dei genitori si attesta intorno al 30%. Si evidenzia un gradimento non completo sulla chiarezza della qualità dell'offerta formativa, sulla qualità della comunicazione tra segreteria e famiglie e della qualità degli spazi e degli ambienti a disposizione.</p>	<p>Somministrazione dei questionari di gradimento nelle prime due settimane di maggio Riduzione del numero degli indicatori di gradimento (molto, abbastanza, poco). Giornate dedicate per somministrazione on line. Potenziare la diffusione dell'offerta formativa. Potenziare la comunicazione tra territorio e uffici di segreteria. Migliorare la qualità degli spazi e degli ambienti a disposizione.</p>

RISULTATI GRADIMENTO GENITORI PAI	PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA	MIGLIORAMENTO
<p>GENITORI ALUNNI BES DI OGNI ORDINE E GRADO FAIANO</p>	<p>La percentuale di gradimento espressa dai genitori in merito all'accoglienza e relazione, alla didattica inclusiva ed alle risorse è molto elevata.</p>	<p>Il numero degli indicatori di gradimento è risultato troppo dispersivo. I genitori degli alunni oggetto di autovalutazione non hanno risposto positivamente alla somministrazione del questionario di gradimento online (1 SOLO QUESTIONARIO PERVENUTO DA GIFFONI SU 14). La percentuale di gradimento espressa dai genitori in merito alle risorse è meno elevata. I genitori non sono soddisfatti del rapporto con educatori e Piano di Zona.</p>	<p>Maggiore coinvolgimento dei genitori degli alunni BES nella compilazione del questionario. Rapporto maggiormente significativo con Piano di Zona ed educatori. Coinvolgimento dei genitori nella conoscenza degli ambienti di apprendimento inclusivi attrezzati presenti nell'Istituto.</p>

RISULTATI GRADIMENTO ATA ISTITUTO	PUNTI DI FORZA	PUNTI DI DEBOLEZZA	MIGLIORAMENTO
COLLABORATORI ASSISTENTI AMMINISTRATIVI	<p>La percentuale di gradimento espressa dal personale ATA in merito al livello di gestione/coordinamento del D.S. è elevata, come pure la qualità della comunicazione tra ATA e docenti, ATA e famiglie.</p>	<p>Il numero degli indicatori di gradimento è risultato troppo dispersivo. Si evidenzia un gradimento non completo espresso dal personale ATA in merito alla qualità del servizio, che si attesta sul 40% di gradimento.</p>	<p>Potenziare la qualità del servizio. Somministrazione dei questionari di gradimento nelle prime due settimane di maggio Riduzione del numero degli indicatori di gradimento (molto, abbastanza, poco).</p>