



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO**

Istituto Comprensivo Statale "A. Moscati"

AMBITO SA. 26 Scuola dell'Infanzia - Scuola Primaria - Scuola Secondaria di I° grado

Via della Repubblica - 84098 PONTECAGNANO FAIANO (SA)

Tel. 089/201032 - [www.icmoscati.edu.it](http://www.icmoscati.edu.it)

e-mail [SAIC88800V@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:SAIC88800V@PEC.ISTRUZIONE.IT)/[saic88800v@istruzione.it](mailto:saic88800v@istruzione.it) C.F.80028930651

Al personale docente in servizio

Al DSGA

Al personale ATA

Agli alunni

Ai genitori degli alunni

Albo - Sito web-Atti

**OGGETTO: AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO A.S.2023\_2024  
CUSTOMER SATISFACTION**

**QUESTIONARI DI GRADIMENTO**

**VALU...TI...AMOCI!**

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, intende continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci. Pertanto ritiene necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche e territoriali. I questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie, agli alunni, al personale ATA, sono strutturati in modo tale da poter ricavare informazioni sulle azioni più significative attivate e sui risultati raggiunti **durante l'anno scolastico in corso**. Dalla raccolta e dalla elaborazione dei dati sarà possibile rilevare i punti di forza e di criticità, da cui partire per fornire all'utenza, interna ed esterna, un'offerta formativa sempre **più efficiente, innovativa ed in grado di rispondere alle esigenze di tutti e di ciascuno**. I questionari sono anonimi e i dati che ne scaturiranno saranno comunicati esclusivamente in modo aggregato. Si invitano tutti i soggetti coinvolti a compilare il relativo questionario entro:

**GIOVEDI' 6 GIUGNO 2024**

## **PERSONALE SCOLASTICO**

### **QUESTIONARIO GENERALE DI GRADIMENTO DOCENTI CURRICULARI E DI POTENZIAMENTO**

Il questionario GENERALE è destinato al personale docente di ogni ordine e grado in servizio presso questo Istituto, che potrà compilarlo **ON LINE** una sola volta. Il questionario sarà compilato solo dai docenti curriculari e di potenziamento dei diversi ordini di scuola (i docenti di sostegno avranno un questionario dedicato)

### **QUESTIONARIO INCLUSIONE DI GRADIMENTO DOCENTI SOSTEGNO**

Il questionario è destinato al personale docente di sostegno di ogni ordine e grado in servizio presso questo Istituto, che potrà compilarlo **ON LINE** una sola volta.

### **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PERSONALE ATA (COLLABORATORI SCOLASTICI E ASSISTENTI AMMINISTRATIVI)**

il questionario è destinato a tutto il personale ATA in servizio nei vari plessi di ogni ordine e grado, al personale di segreteria, che potrà compilarlo **ON LINE** una sola volta.

## **QUESTIONARI GENITORI**

### **QUESTIONARIO GENERALE SCUOLA DELL'INFANZIA (genitori alunni 5 anni)**

Il questionario GENERALE è destinato a tutti i genitori degli alunni di 5 anni della scuola dell'infanzia di Faiano, Baroncino e Picciola, che potranno compilarlo **ON LINE** una sola volta. I genitori degli alunni DVA non compileranno il questionario generale, ma soltanto il questionario dedicato all'inclusione.

### **QUESTIONARIO GENERALE SCUOLA PRIMARIA-SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO (genitori di tutte le classi di scuola primaria e secondaria di I grado)**

Il questionario GENERALE è destinato ai genitori della scuola primaria di Faiano, Trivio Granata e Corvinia, della scuola secondaria di I grado di Faiano. I genitori potranno compilarlo **ON LINE** una sola volta. I genitori degli alunni DVA non compileranno il questionario generale, ma soltanto il questionario dedicato all'inclusione.

### **QUESTIONARIO INCLUSIONE GRADIMENTO GENITORI (destinatari genitori degli alunni diversamente abili di tutti gli ordini di scuola)**

Il questionario è destinato a tutti i genitori degli alunni Diversamente Abili dei plessi di scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di I grado. I genitori potranno compilarlo **on line** una sola volta.

## **QUESTIONARI ALUNNI**

### **SCUOLA DELL'INFANZIA (alunni di 5 anni)**

Il questionario è destinato a tutti gli alunni di 5 anni della scuola dell'infanzia di Faiano, Baroncino e Picciola, che potranno compilarlo, supportati dai **COORDINATORI DI SEZIONE** **on line** una sola volta.

**SCUOLA PRIMARIA (destinatari gli alunni di tutte le classi dalla prima alla quinta)** Il questionario è destinato a tutti gli alunni della scuola primaria di Faiano, Trivio Granata e Corvinia che potranno compilarlo on line una sola volta, supportati dai **COORDINATORI DI CLASSE**.

**SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO (destinatari gli alunni di tutte le classi dalla prima alla terza)**

Il questionario è destinato a tutti gli alunni delle classi prime, seconde, terze della scuola secondaria di primo grado di Pontecagnano Faiano, che potranno compilarlo on line una sola volta, supportati dai **COORDINATORI DI CLASSE**.

### **MODALITA' DI COMPILAZIONE ON LINE: LINK DI RIFERIMENTO**

**IL QUESTIONARIO DESTINATO AL PERSONALE SCOLASTICO (DOCENTE/ATA)** e' pubblicato in area riservata personale docente. I responsabili di plesso provvederanno a condividere il link con il personale ATA (collaboratori scolastici) in servizio nei plessi di appartenenza. Il link di riferimento per il personale ATA (assistenti amministrativi) sarà condiviso in Segreteria digitale.

**IL QUESTIONARIO DESTINATO AI GENITORI** di tutti gli ordini di scuola e' pubblicato sul registro elettronico (visibile ai genitori) nella sezione comunicazioni. I responsabili di plesso e di docenti di sezione/classe provvederanno a sensibilizzare i genitori alla compilazione tramite gli alunni (comunicazione scritta sul diario) e tramite i rappresentanti di sezione/classe.

**IL QUESTIONARIO DESTINATO AGLI ALUNNI** di tutti gli ordini di scuola e' pubblicato sul registro elettronico nella sezione comunicazioni (visibile al personale docente). I docenti di sezione/classe provvederanno a somministrare i questionari di gradimento agli alunni dei diversi ordini di scuola.

Si invita lo staff dirigenziale a sollecitare la compilazione del questionario da parte di tutti i soggetti coinvolti. Con l'occasione si ringraziano tutte le figure che contribuiranno a favorire il processo di autovalutazione, fondamentale per garantire agli/lle alunni/e di tutti gli ordini di scuola, al personale scolastico, alle famiglie e all'intero territorio di usufruire, con serenità, dell'offerta formativa programmata dal Nostro Istituto.

Il Dirigente Scolastico  
Dott.ssa Raffaella Luciano

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.L. 39/93.