



## MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO

Istituto Comprensivo Statale "A. Moscati"

AMBITO SA. 26 Scuola dell'Infanzia – Scuola Primaria – Scuola Secondaria di I° grado

Via della Repubblica – 84098 PONTECAGNANO FAIANO (SA)

Tel. 089/201032 – [www.icmoscati.edu.it](http://www.icmoscati.edu.it)

e-mail [SAIC88800V@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:SAIC88800V@PEC.ISTRUZIONE.IT) / [saic88800v@istruzione.it](mailto:saic88800v@istruzione.it) C.F.80028930651

Al personale docente in servizio

Al DSGA

Al personale ATA

Agli alunni

Ai genitori degli alunni

Albo - Sito web-Atti

### OGGETTO: AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO CUSTOMER SATISFACTION A.S.2024/2025

#### QUESTIONARI DI GRADIMENTO

#### VALU...TI...AMOCI!

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, intende continuare a fornire all'utenza prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci. Pertanto ritiene necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche e territoriali, **soprattutto al fine di riorganizzare i servizi e l'offerta formativa in coerenza con il processo di dimensionamento, che ha ridefinito l'organizzazione dell'Istituto.** I questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie, agli alunni, al personale ATA, sono strutturati in modo tale da poter ricavare informazioni sulle azioni più significative attivate e sui risultati raggiunti **durante l'anno scolastico in corso.** Dalla raccolta e dalla elaborazione dei dati sarà possibile rilevare i punti di forza e di criticità, da cui partire per fornire all'utenza, interna ed esterna, un'offerta formativa sempre **più efficiente, innovativa ed in grado di rispondere alle esigenze di tutti e di ciascuno.** I questionari sono anonimi e i dati che ne scaturiranno saranno comunicati esclusivamente in forma aggregata. Si invitano tutti i soggetti coinvolti a compilare il relativo questionario entro:

**ORE 19.00 DEL 4 GIUGNO 2025**

#### PERSONALE SCOLASTICO

##### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DOCENTI CURRICULARI

Il questionario è destinato al personale docente di ogni ordine e grado in servizio presso questo Istituto, che potrà compilarlo **ON LINE** una sola volta. Il questionario sarà compilato solo dai docenti curricolari e di potenziamento dei diversi ordini di scuola (i docenti di sostegno avranno un questionario dedicato)

##### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DOCENTI SOSTEGNO

Il questionario è destinato al personale docente di sostegno di ogni ordine e grado in servizio presso questo Istituto, che potrà compilarlo **ON LINE** una sola volta.

##### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PERSONALE ATA

Il questionario è destinato a tutto il personale ATA in servizio nei vari plessi di ogni ordine e grado, al personale di segreteria, che potrà compilarlo **ON LINE** una sola volta.

#### GENITORI

##### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SCUOLA DELL'INFANZIA (genitori alunni 5 anni)

Il questionario è destinato a tutti i genitori degli alunni di 5 anni della scuola dell'infanzia di Faiano, Baroncino, Picciola, Campo Sportivo e S. Antonio, che potranno compilarlo **ON LINE** una sola volta.

I genitori degli alunni diversamente abili compileranno **soltanto** il questionario dedicato all'inclusione.

##### QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SCUOLA PRIMARIA-SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO (destinatari genitori di tutte le classi di scuola primaria e secondaria di I grado)

Il questionario è destinato a tutti i genitori della scuola primaria di Faiano, Trivio Granata, Corvinia, Campo Sportivo, S. Antonio e della scuola secondaria di I grado Moscati-Fonseca. I genitori potranno compilarlo **ON LINE** una sola volta. I genitori degli alunni DVA compileranno **solo** il questionario dedicato all'inclusione.

### **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO GENITORI ALUNNI DVA (destinatari genitori degli alunni diversamente abili di tutti gli ordini di scuola)**

Il questionario è destinato a tutti i genitori degli alunni Diversamente Abili dei plessi di scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di I grado. I genitori potranno compilarlo ON LINE una sola volta.

#### **ALUNNI**

### **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SCUOLA DELL'INFANZIA (alunni di 5 anni)**

Il questionario è destinato a tutti gli alunni di 5 anni della scuola dell'infanzia di Faiano, Baroncino, Picciola, Campo Sportivo, S. Antonio, che potranno compilarlo, supportati dai **genitori** ON LINE una sola volta.

### **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SCUOLA PRIMARIA (destinatari gli alunni di tutte le classi dalla prima alla quinta).**

Il questionario è destinato a tutti gli alunni della scuola primaria di Faiano, Trivio Granata, Corvinia, Campo Sportivo, S. Antonio, che potranno compilarlo ON LINE una sola volta, supportati dai **COORDINATORI DI CLASSE**.

### **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO (destinatari gli alunni di tutte le classi dalla prima alla terza)**

Il questionario è destinato a tutti gli alunni delle classi prime, seconde, terze della scuola secondaria di primo grado Moscati- Fonseca, che potranno compilarlo ON LINE una sola volta, supportati dai **COORDINATORI DI CLASSE**.

#### **MODALITA' DI COMPILAZIONE ON LINE: LINK DI RIFERIMENTO**

**IL QUESTIONARIO DESTINATO AL PERSONALE SCOLASTICO (DOCENTE/ATA)** è pubblicato in area riservata personale docente. I responsabili di plesso provvederanno a condividere il link con il personale ATA (collaboratori scolastici) in servizio nei plessi di appartenenza. Il link di riferimento per il personale ATA (assistenti amministrativi) sarà condiviso in Segreteria Digitale.

**IL QUESTIONARIO DESTINATO AI GENITORI** di tutti gli ordini di scuola è pubblicato sul registro elettronico (visibile ai genitori) nella sezione comunicazioni. I responsabili di plesso e di docenti di sezione/classe provvederanno a sensibilizzare i genitori alla compilazione tramite gli alunni (comunicazione scritta sul diario) e tramite i rappresentanti di sezione/classe.

**IL QUESTIONARIO DESTINATO AGLI ALUNNI** di tutti gli ordini di scuola è pubblicato sul registro elettronico nella sezione comunicazioni (visibile al personale docente). I docenti di classe provvederanno a somministrare i questionari di gradimenti agli alunni dei diversi ordini di scuola. I genitori degli alunni di 5 anni compileranno il questionario con i loro piccoli, utilizzando il link caricato sul registro elettronico.

Si invitano i responsabili di plesso e l'intero staff dirigenziale a sollecitare la compilazione del questionario da parte di tutti i soggetti coinvolti. Con l'occasione si ringraziano tutte le figure che contribuiranno a favorire il processo di autovalutazione, fondamentale per garantire agli/le alunni/e di tutti gli ordini di scuola, al personale scolastico, alle famiglie e all'intero territorio di usufruire, con serenità, dell'offerta formativa programmata dal Nostro Istituto.

Il dirigente scolastico  
Dott.ssa Mirella Amato

MIRELLA  
AMATO

