



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO

Istituto Comprensivo Statale "A. Moscati"

AMBITO SA. 26Scuola dell'Infanzia – Scuola Primaria – Scuola Secondaria di I° grado

Via della Repubblica – 84098 PONTECAGNANO FAIANO (SA)

Tel. 089/201032 – www.icmoscati.edu.it

e-mail SAIC88800V@PEC.ISTRUZIONE.IT/saic88800v@istruzione.it C.F.80028930651

Al personale docente in servizio

Al DSGA

Al personale ATA

Agli alunni

Ai genitori degli alunni

Albo - Sito web-Atti

ISTITUTO COMPrensivo - "A. MOSCATI"-PONTECAGNANO FAIANO Prot. 0006839 del 22/05/2026 I-4 (Uscita)

OGGETTO: AUTOVALUTAZIONE D'ISTITUTO CUSTOMER SATISFACTION A.S.2025_2026

QUESTIONARI DI GRADIMENTO

AUTOVALUTAZIONE & MIGLIORAMENTO

Il nostro Istituto, nell'ottica del miglioramento della qualità dei servizi offerti, intende fornire all'utenza interna ed esterna prestazioni sempre più soddisfacenti ed efficaci. Pertanto ritiene necessario rilevare la percezione del gradimento delle diverse componenti scolastiche e territoriali, **soprattutto al fine di riorganizzare i servizi e l'offerta formativa**. I questionari di gradimento rivolti ai docenti, alle famiglie, agli alunni, al personale ATA, sono strutturati in modo tale da poter ricavare informazioni sulle azioni più significative attivate e sui risultati raggiunti **durante l'anno scolastico in corso**. Dalla raccolta e dalla elaborazione dei dati sarà possibile rilevare i punti di forza e di criticità, da cui partire per pianificare un'offerta formativa e dei servizi sempre **più efficienti, innovativi ed in grado di rispondere alle esigenze di tutti e di ciascuno**. I questionari sono anonimi e i dati che ne scaturiranno saranno comunicati esclusivamente in forma aggregata. Si invitano tutti i soggetti coinvolti a compilare il relativo questionario entro:

ORE 12.00 DEL 5 GIUGNO 2026

PERSONALE SCOLASTICO

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DOCENTI CURRICULARI_ DI SOSTEGNO_ DI POTENZIAMENTO

Il questionario è destinato al personale docente di ogni ordine, grado e tipologia di posto in servizio presso questo Istituto, che potrà compilarlo **ON LINE** una sola volta.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SOLO DOCENTI SOSTEGNO

Il questionario è destinato **SOLO** al personale docente di sostegno di ogni ordine e grado in servizio presso questo Istituto, che potrà compilarlo **ON LINE** una sola volta.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO PERSONALE ATA

Il questionario è destinato a tutto il personale ATA in servizio nei vari plessi di ogni ordine e grado, al personale di segreteria, che potrà compilarlo **ON LINE** una sola volta.

GENITORI

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SCUOLA DELL'INFANZIA (GENITORI ALUNNI 5 ANNI)

Il questionario è destinato a tutti i genitori degli alunni di 5 anni della scuola dell'infanzia di Faiano, Baroncino, Picciola, Campo Sportivo e S. Antonio, che potranno compilarlo **ON LINE** una sola volta. I genitori degli alunni con diversa abilità compileranno **ANCHE** il questionario dedicato all'inclusione.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SCUOLA PRIMARIA-SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO (destinatari genitori di tutte le classi di scuola primaria e secondaria di I grado)

Il questionario è destinato a **tutti** i genitori della scuola primaria di Faiano, Trivio Granata, Corvinia, Campo Sportivo, S. Antonio e della scuola secondaria di I grado Moscati-Fonseca. I genitori potranno compilarlo ON LINE una sola volta.

I genitori degli alunni con diversa abilità compileranno **ANCHE** il questionario dedicato all'inclusione.

ALUNNI

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SCUOLA DELL'INFANZIA (destinatari gli alunni di 5 anni)

Il questionario è destinato a tutti gli alunni di 5 anni della scuola dell'infanzia di Faiano, Baroncino, Picciola, Campo Sportivo, S. Antonio, che potranno compilarlo ON LINE una sola volta, supportati dai **COORDINATORI DI SEZIONE**.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SCUOLA PRIMARIA (destinatari gli alunni di tutte le classi dalla prima alla quinta).

Il questionario è destinato a tutti gli alunni della scuola primaria di Faiano, Trivio Granata, Corvinia, Campo Sportivo, S. Antonio, che potranno compilarlo ON LINE una sola volta, supportati dai **COORDINATORI DI CLASSE**.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SCUOLA SECONDARIA DI I GRADO (destinatari gli alunni di tutte le classi dalla prima alla terza)

Il questionario è destinato a tutti gli alunni delle classi prime, seconde, terze della scuola secondaria di primo grado Moscati- Fonseca, che potranno compilarlo ON LINE una sola volta, supportati dai **COORDINATORI DI CLASSE**.

MODALITA' DI COMPILAZIONE ON LINE: LINK DI RIFERIMENTO

IL QUESTIONARIO DESTINATO AL PERSONALE SCOLASTICO (DOCENTE/ATA) è pubblicato in bacheca registro elettronico. I responsabili di plesso provvederanno a condividere il link con il personale ATA (collaboratori scolastici) in servizio nei plessi di appartenenza. Il link di riferimento per il personale ATA (assistenti amministrativi) sarà condiviso in Segreteria Digitale.

IL QUESTIONARIO DESTINATO AI GENITORI di tutti gli ordini di scuola è pubblicato in bacheca registro elettronico (visibile ai genitori). I responsabili di plesso e di docenti di sezione/classe provvederanno a sensibilizzare i genitori alla compilazione tramite gli alunni (comunicazione scritta sul diario) e tramite i rappresentanti di sezione/classe.

IL QUESTIONARIO DESTINATO AGLI ALUNNI di tutti gli ordini di scuola è pubblicato in bacheca sul registro elettronico. I docenti di sezione/classe provvederanno a somministrare i questionari di gradimento agli alunni dei diversi ordini di scuola, fornendo il supporto digitale adeguato.

Si invitano i responsabili di plesso e l'intero staff dirigenziale a sollecitare la compilazione del questionario da parte di tutti i soggetti coinvolti. Con l'occasione si ringraziano tutte le figure che contribuiranno a favorire il processo di autovalutazione, fondamentale per garantire agli/le alunni/e di tutti gli ordini di scuola, al personale scolastico, alle famiglie e all'intero territorio di usufruire dell'offerta formativa programmata dal Nostro Istituto.

Il dirigente scolastico
Dott.ssa Mirella Amato